

# QNAP Firmware Recovery für x86 Modelle

Wenn Ihre QNAP nicht mehr hochfährt bzw. die Firmware des Flash Moduls beschädigt ist, können Sie mit folgender Anleitung ein Firmware Recovery durchführen:

## A: Bootbaren USB Stick erstellen

1. Downloaden Sie die UNetbootin Anwendung und die darunter befindliche ISO Datei:

<http://unetbootin.sourceforge.net/>

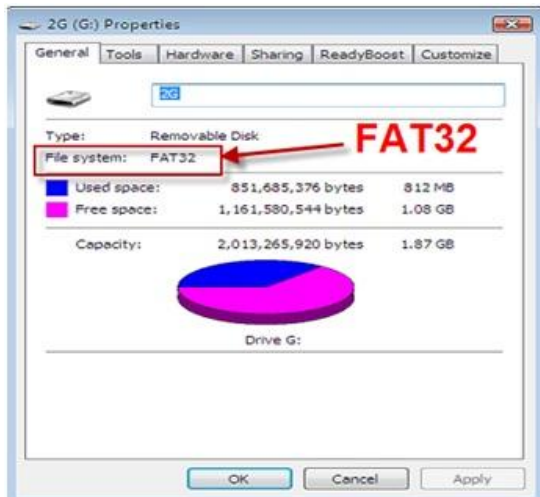
**Bitte beachten:** wenn Sie Windows XP/7 nutzen klicken Sie auf "download for windows"

<http://distro.ibiblio.org/damnsmall/current/dsl-4.4.10-initrd.iso>

2. Schließen Sie einen USB Stick an Ihren PC an!

Der USB Stick sollte eine Größe von mindestens 1 Gigabyte haben!

Formatieren Sie den Stick mit FAT32.



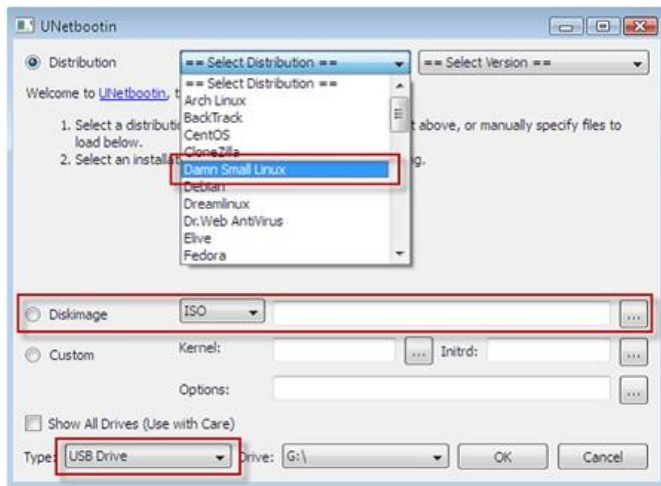
3. Installieren Sie die UNetbootin Applikation und führen Sie diese aus!

Wählen Sie die Damn Small Linux Distribution aus.

4. Klicken Sie auf "Diskimage" und suchen Sie das heruntergeladene ISO file.

5. Vergewissern Sie sich, dass "Type" auf USB drive steht und klicken dann "OK"

Hierdurch wird die Distribution auf den USB Stick kopiert.



6. Sobald der Prozess beendet ist, betätigen Sie "Exit" um das Programm zu verlassen.
7. Wählen Sie ihr NAS Modell aus den unten stehenden Links aus!
8. Kopieren Sie die Image Datei auf Ihren USB Stick. Bitte nicht in Unterordner extrahieren!

## **B.: Download System Full Image**

Laden Sie die .img Dateien von dieser Seite herunter:

[http://wiki.qnap.com/wiki/Firmware\\_Recovery](http://wiki.qnap.com/wiki/Firmware_Recovery)

TS-239 Pro

[http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F\\_TS-239\\_20091014-3.1.2.img](http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F_TS-239_20091014-3.1.2.img)

TS-239Pro II

[http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F\\_TS-239PROII\\_20100928-1.0.6.img](http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F_TS-239PROII_20100928-1.0.6.img)

TS-239 Pro II+

[http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F\\_TS-239PROII+\\_20110118-1.0.9.img](http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F_TS-239PROII+_20110118-1.0.9.img)

TS-259 Pro

[http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F\\_TS-259\\_20101129-1.0.9.img](http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F_TS-259_20101129-1.0.9.img)

TS-439 Pro

[http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F\\_TS-439\\_20091014-3.1.2.img](http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F_TS-439_20091014-3.1.2.img)

TS-439 Pro II

[http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F\\_TS-439PROII\\_20100928-1.0.6.img](http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F_TS-439PROII_20100928-1.0.6.img)

TS-439 Pro II+

[http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F\\_TS-439PROII+\\_20101119-1.0.9.img](http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F_TS-439PROII+_20101119-1.0.9.img)

TS-439U

[http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F\\_TS-439U\\_20091014-3.1.2.img](http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F_TS-439U_20091014-3.1.2.img)

TS-459 Pro, TS-459 Pro+, TS-459 Pro II

[http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F\\_TS-459\\_20101118-1.0.9.img](http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F_TS-459_20101118-1.0.9.img)

TS-459U, TS-459U+

[http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F\\_TS-459U\\_20101118-1.0.9.img](http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F_TS-459U_20101118-1.0.9.img)

TS-509

[http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F\\_TS-509\\_20100302-1.0.1.img](http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F_TS-509_20100302-1.0.1.img)

TS-559 Pro, TS-559 Pro+, TS-559 Pro II

[http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F\\_TS-559\\_20101118-1.0.9.img](http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F_TS-559_20101118-1.0.9.img)

TS-639 Pro

[http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F\\_TS-639\\_20091014-3.1.2.img](http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F_TS-639_20091014-3.1.2.img)

TS-659 Pro, TS-659 Pro+, TS-659 Pro II

[http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F\\_TS-659\\_20101118-1.0.9.img](http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F_TS-659_20101118-1.0.9.img)  
TS-809

[http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F\\_TS-809\\_20101119-1.0.9.img](http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F_TS-809_20101119-1.0.9.img)  
TS-809U

[http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F\\_TS-809U\\_20101119-1.0.9.img](http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F_TS-809U_20101119-1.0.9.img)  
TS-859 Pro, TS-859 Pro+

[http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F\\_TS-859\\_20101118-1.0.9.img](http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F_TS-859_20101118-1.0.9.img)  
TS-859U, TS-859U+

[http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F\\_TS-859U\\_20101118-1.0.9.img](http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F_TS-859U_20101118-1.0.9.img)  
SS-439

[http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F\\_SS-439\\_20090627-3.1.0.img](http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F_SS-439_20090627-3.1.0.img)  
SS-839

[http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F\\_SS-839\\_20091014-3.1.2.img](http://eu1.qnap.com/Storage/tsd/fullimage/F_SS-839_20091014-3.1.2.img)

## Anleitung zur Benutzung des USB "boot sticks", um das DOM Image wiederherzustellen.

1. Schalten Sie das NAS System aus.
2. Entfernen Sie alle Festplatten!



3. Schließen Sie einen VGA Monitor, eine USB Tastatur und den erstellten "boot stick" an die NAS an!



4. Schalten Sie die QNAP ein und drücken Sie dauerhaft die F11 Taste, bis das "boot menü" erscheint!

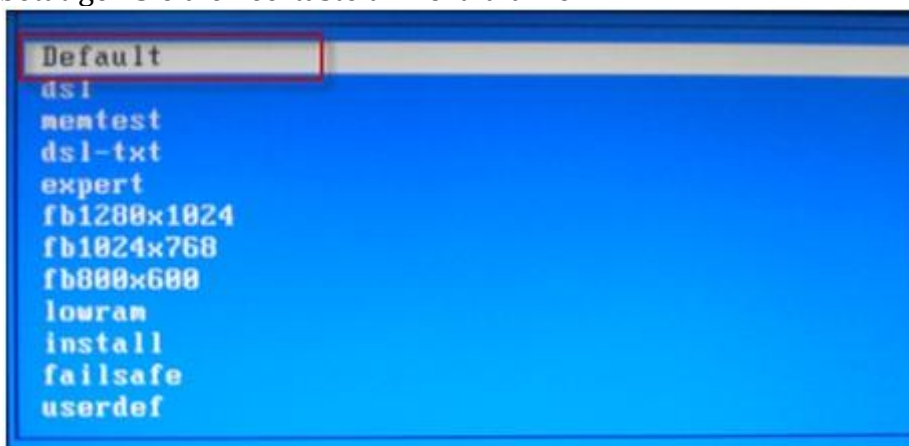


5. Wählen Sie den USB Stick als "boot device" aus. Wenn das Menü nicht erscheint, schalten Sie die QNAP aus und führen danach Schritt 4. nochmal aus!

Anmerkung: Wenn mehrere Geräte angezeigt werden, wählen Sie nicht "USB DISK MODULE PMAP".



6. Im folgenden Menü wählen Sie bitte "Default" als Monitor Einstellung. Danach betätigen Sie die Leertaste um fortzufahren.



7. Nachdem der Bootvorgang abgeschlossen ist, sollte sich folgendes Bild bieten:



8. Betätigen Sie Strg+Alt+Enf gleichzeitig, um zur Befehlszeile zu wechseln.

9. Geben Sie folgende Befehle ein!

```
# sudo su
```

```
# fdisk -l
```

/dev/sda ist Ihr USB Stick

/dev/sdb or /dev/hda ist das DOM Flash Modul. Die Größe sollte zwischen 128 MB und 12 MB sein, je nachdem um welche QNAP es sich handelt.

```
waiting for X server to shut down
dsl@tty1(dsl)$ sudo su
cshnam unio110d11: session opened for user root by (uid=0)
[/home/dsl]$ fdisk -l

Disk /dev/sda: 2051 MB, 2051014656 bytes
1 heads, 32 sectors/track, 125184 cylinders
Units = cylinders of 32 * 512 = 16384 bytes

   Device Boot      Start         End      Blocks   Id  System
/dev/sda1  *              2         125184     2002928    b   Win95 FAT

Disk /dev/hda: 128 MB, 128057344 bytes
0 heads, 32 sectors/track, 977 cylinders
Units = cylinders of 256 * 512 = 131072 bytes

   Device Boot      Start         End      Blocks   Id  System
/dev/hda1              1             8         1088     83   Linux
/dev/hda2              9            448        55296     83   Linux
/dev/hda3             441            872        55296     83   Linux
/dev/hda4             873            977        13440      5   Extended
/dev/hda5             873            913         5232     83   Linux
/dev/hda6             914            977         8176     83   Linux
[/home/dsl]$ _
```

10. Danach, geben Sie bitte folgende Befehle ein:

```
# mkdir usbdrive
# mount /dev/sda1 /home/dsl/usbdrive
# cd /home/dsl/usbdrive
```

11. Dann, geben Sie diesen Befehl ein!

```
# cp dom.img /dev/sdb
```

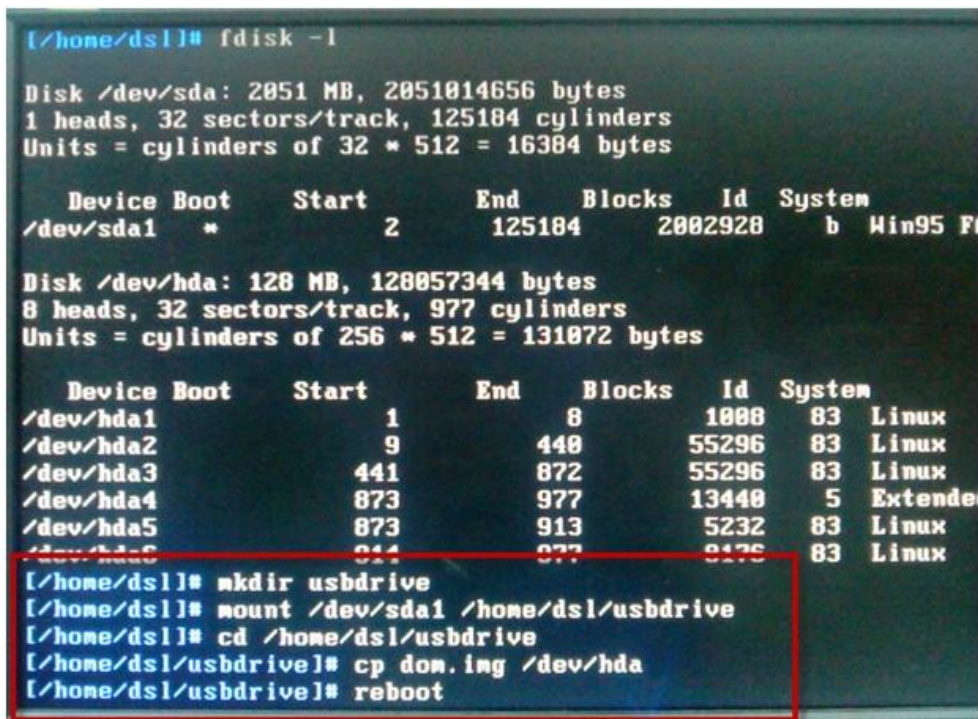
"/dev/sdb" oder "/dev/hda" ist das DOM Flash Modul

"dom.img" ist der Name der Firmware Recovery Datei.

/dev/sdb oder /dev/hda ist der Name Ihres DOM Flash Moduls. (Variiert je nach NAS Typ)

12. Starten Sie das NAS System neu.

```
# reboot
```



The screenshot shows a terminal window with the following content:

```
[/home/dsl]# fdisk -l
Disk /dev/sda: 2051 MB, 2051014656 bytes
1 heads, 32 sectors/track, 125184 cylinders
Units = cylinders of 32 * 512 = 16384 bytes

   Device Boot      Start         End      Blocks   Id  System
/dev/sda1  *            2         125184    2002928   b   Win95 F

Disk /dev/hda: 128 MB, 128057344 bytes
8 heads, 32 sectors/track, 977 cylinders
Units = cylinders of 256 * 512 = 131072 bytes

   Device Boot      Start         End      Blocks   Id  System
/dev/hda1                1             8         1008    83  Linux
/dev/hda2                9            440       55296    83  Linux
/dev/hda3               441            872       55296    83  Linux
/dev/hda4                873            977       13440     5  Extende
/dev/hda5                873            913         5232    83  Linux
/dev/hda6                914            977         8176    83  Linux

[/home/dsl]# mkdir usbdrive
[/home/dsl]# mount /dev/sda1 /home/dsl/usbdrive
[/home/dsl]# cd /home/dsl/usbdrive
[/home/dsl/usbdrive]# cp dom.img /dev/hda
[/home/dsl/usbdrive]# reboot
```

13. Nachdem die recovery Prozedur abgeschlossen ist, melden Sie sich via Web Browser an Ihrer NAS an und führen Sie ein Firmware Update durch! In manchen Fällen muss zuerst ein älteres Firmware Update genommen werden z. B. Version 3.3.6

**Die Firma EXTRA Computer GmbH übernimmt keine Gewähr für die Funktion oder den Erfolg dieser Hinweise. Sie dienen lediglich zur Information und Hilfestellung.**