

# QNAP System bleibt beim booten stehen. System booting >>>>>

Falls Ihre QNAP nicht mehr bootet, bzw. in einer Schleife hängt, können Sie folgende Vorgehensweise testen.

## 1. QNAP Modell mit und ohne VGA Port

Sie müssen sich zuerst vergewissern, ob Sie ein QNAP Modell mit oder ohne VGA Ausgang besitzen



VGA Port hinten

### 1.1 QNAP Modell mit VGA Ausgang

Schließen Sie Monitor und Tastatur an. Drücken Sie eine beliebige Taste um eine Anzeige zu bekommen. Sollte kein Bild angezeigt werden, folgen Sie bitte **Punkt 2**.

Erhalten Sie eine Anzeige mit „**Operating System not found**“ ist ein Firmware Recovery notwendig. Hierzu lesen Sie sich das Dokument „**Firmware Recovery**“ bitte genau durch.

Erhalten Sie eine Anzeige, aus der ersichtlich ist, dass das System die Prozesse lädt und dennoch nicht erreichbar ist, starten Sie das System neu und warten bis die QNAP folgende Meldung anzeigt.

*GRUB loading, please wait ... press „ESC“ to enter this menu.* Drücken Sie hier die Escape Taste um die Recovery Partition des Flash Moduls zu laden. Falls dies keine Abhilfe bringt, lesen Sie sich das Dokument „**Firmware Recovery**“ durch.

### 1.2 QNAP Modell ohne VGA Ausgang

Schalten sie die QNAP aus und entfernen Sie die Festplatten. Starten Sie das System neu, bleibt der Fehler, führen Sie ein Firmware Recovery durch. Siehe Dokument „**Firmware Recovery**“.

## 2. QNAP zeigt kein VGA Signal

In diesem Fall gibt es leider nur die Möglichkeit, dass Sie das System an Ihren Händler zur RMA einsenden. Wenn Sie die QNAP nicht von uns bezogen haben, füllen Sie bitte das Support Formular auf der QNAP Homepage aus.

<http://www.qnap.com/de/index.php?lang=de&sn=4576>

**Die Firma EXTRA Computer GmbH übernimmt keine  
Gewähr für die Funktion oder den Erfolg dieser  
Hinweise. Sie dienen lediglich zur Information und  
Hilfestellung.**